

お客さま満足度アンケート

令和5年度 お客さま満足度アンケート集計結果

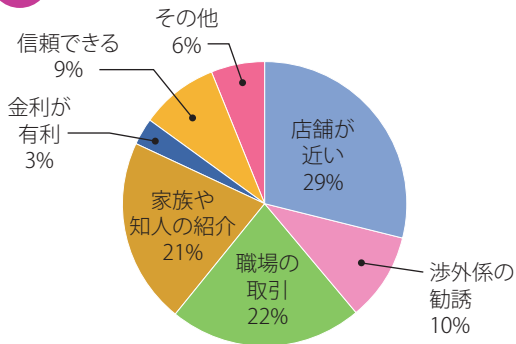
調査期間：令和6年1月26日(金)～令和6年3月29日(金)

アンケート対象者：無作為に抽出したお客さま 500名

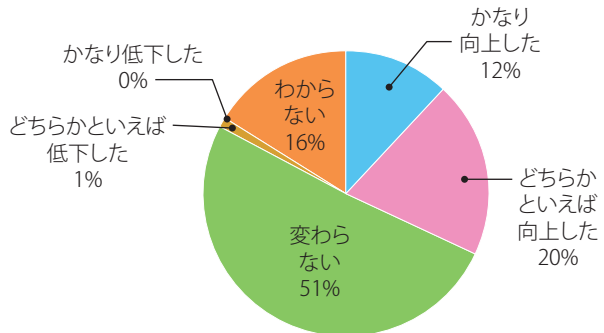
アンケート方法：郵送方式で配布・回収

回答数：165名(回答率33.0%) ※前回165名、33.0%

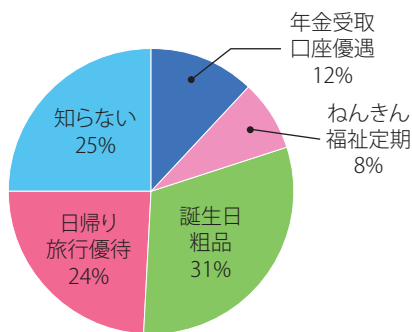
Q.1 リョーシンのお取引のきっかけは何ですか？



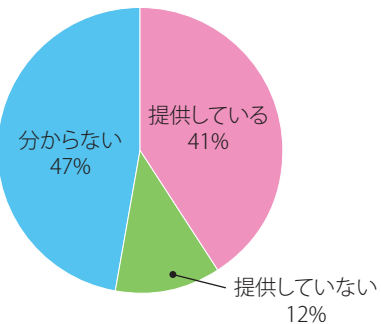
Q.2 一年前と比較して、窓口職員、渉外担当者の対応は向上しましたか？



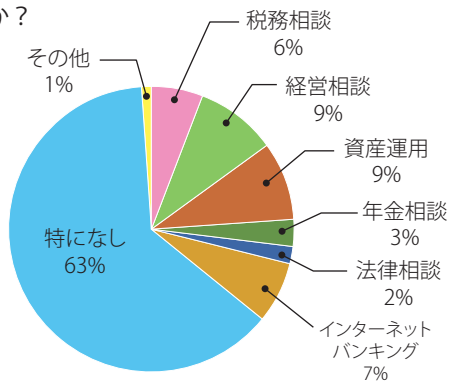
Q.3 リョーシンで年金をお受取になれる方へのサービスをご存知ですか？



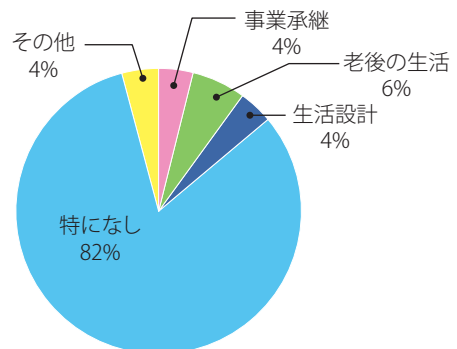
Q.4 リョーシンは有益な情報を提供していますか？



Q.5 リョーシンに対してどのようなサービスをお望みですか？



Q.6 相談したい悩み事がありますか？



アンケート集計結果を踏まえた今後の取組みについて

取組み内容	今後の取組み
職員の能力向上について	業務遂行能力を高め、また、自主性、自立性を持った人間としての能力向上を図ることで職員の人間力を高め、お客さまのお役に立てる活動を行い、地域ではなくてはならない金融機関として信頼される組合を目指します。
事業者支援の強化	事業者支援に関する重点的なヒアリングを通して、事業者の実情に応じた支援を行い資金繰り支援にとどまらず、外部支援機関とも連携して経営改善、事業再生支援、事業承継支援を実施する。