

## Windows8.1 サポート終了に伴う OS の更改のご対応について

～法人向け、個人向けインターネットバンキングおよび、でんさいネットをお使いの  
お客さまへ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申しあげます。

2023 年 1 月 10 日に Microsoft 社による「Windows 8.1」のサポートが終了すること  
に伴い、「Windows 8.1」を各メディアの動作確認対象外とする旨の連絡を受け付けました。  
つきましては、下記の対応をお願いいたします。

### 記

1. 法人向け、個人向けインターネットバンキングおよび、でんさいネットをお使いのお客  
さまは、OS を Windows10 以上のバージョンアップをお願い致します。
2. 法人向けインターネットバンキングにおける留意事項  
Windows8.1 で IE11 をご利用のお客さまの場合、サポート終了日以降はご利用ブラ  
ウザを Microsoft Edge 等に変更いただくこととなります。サポート終了日以降は、IE  
での電子証明書発行/更新もご利用いただけなくなりますので法人向けインターネット  
バンキングへのログイン後、電子証明書発行/更新用の「専用アプリケーション」によ  
る電子証明書発行/更新をお願いいたします。

両備信用組合