

お 客 さ ま 各 位

令和3年2月8日
(9時00分現在)
両備信用組合

両備信用組合福山東支店での新型コロナウイルス発生に伴う営業状況について

2月6日(土)に判明した当組合福山東支店に勤務する職員1名の新型コロナウイルス感染に伴い、関係機関と連携のうえ、以下の対応を行いましたので、2月8日(月)以降、当組合福山東支店は、通常通り窓口営業を行っております。

今後ともお客さまと職員の安全確保を最優先に考え、関係機関と連携して適切に対応してまいります。お客さま並びに関係者の皆様には、ご心配とご不便をおかけしますが、何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

【対応事項】

・当組合福山東支店の店舗内およびATMコーナーの消毒

2月6日(土)、保健所の指導のもと、専門の業者により支店等施設内の消毒を適切に完了しております。

・接触の可能性のあるお客さま及び職員の調査

当該職員と接触のあったお客さま及び職員については、所轄保健所と連携のうえ、適切に対応しております。

・当組合福山東支店の窓口営業及び職員の自宅待機の実施

当組合福山東支店の窓口営業については、本部及び他の店舗からの応援により少人数で営業しております。このため、窓口でのお取引については、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。また、お取引の内容によっては、当日は一旦受付し、後日手続きのうえ、返却させていただく場合もございますので、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。

なお、福山東支店の職員については、感染の拡大防止のため、自宅待機ならびに健康状態の観察を実施しております。

以上

本件に対するお問い合わせ先
両備信用組合 総務部
TEL 0847-45-2228 (代表)